

Trainingsvoorwaarden OneShot Tennis

Deze trainingsvoorwaarden zijn van toepassing op alle tennistrainingen die worden aangeboden onder de naam **OneShot Tennis**.

Door je in te schrijven voor tennistraining ga je een **rechtstreekse overeenkomst aan met de trainer** waarbij je wordt ingedeeld.

1. Inschrijving & Betaling

1.1 Inschrijving

- Inschrijven voor trainingen kan uitsluitend via het inschrijfformulier op www.oneshot-tennis.nl.
- De link naar het formulier is te vinden op de website van de vereniging.
- Het invullen van het formulier is **altijd verplicht**, ook wanneer er al mondelinge afspraken zijn gemaakt.

1.2 Lidmaatschap vereniging

- Deelnemers moeten gedurende de volledige trainingsperiode lid zijn van de betreffende vereniging.
- Zonder lidmaatschap (of aanmelding daarvan) is indeling niet mogelijk.
- Bij beëindiging van het lidmaatschap stopt ook het lopende lesprogramma.
- Deze verplichting geldt niet voor kennismakingslessen.

1.3 Facturatie & betaling

- Volwassenen (17+) ontvangen de factuur in de eerste lesmaand. Betaling dient te geschieden binnen **14 dagen** na factuurdatum.
- Bij jeugdspelers wordt het lesgeld doorgaans aan het begin van de maand gefactureerd. In overleg kan dit ook in één keer, vergelijkbaar met volwassenen.

1.4 Betaling in termijnen

- Bij betaling in maandelijkse termijnen worden extra administratie- en transactiekosten gerekend.
- Per aangemaakte factuur wordt een toeslag van **€0,50** in rekening gebracht.

1.5 Aantal lessen

- Door schoolvakanties en feestdagen kan het voorkomen dat het beoogde aantal lessen niet volledig wordt gehaald.
- Het daadwerkelijke aantal lessen is vastgelegd in de **lesagenda**.
- De factuur wordt aangepast op basis van het werkelijk geplande aantal lessen.

1.6 Competitietrainingen senioren

- Bij competitietrainingen wordt één teamlid aangewezen als contactpersoon.
- Deze persoon geldt als contractpartij en ontvangt de factuur voor het volledige team.

1.7 Lesindeling

- De definitieve lesindeling wordt per mail en/of app gecommuniceerd.
- Dit gebeurt naar verwachting minimaal **één week voor aanvang van het seizoen** (streven).

2. Uitschrijven

- Na afloop van een seizoen kan deelname worden beëindigd door een e-mail te sturen naar **stef@oneshot-tennis.nl**.
- Dit dient te gebeuren **vóór de uiterlijke inschrijfdatum** van de volgende trainingsperiode.
- Restitutie van lesgeld is niet mogelijk; het volledige lesbedrag blijft verschuldigd.

3. Lestijden, Schema & Indeling

3.1 Wensen & indeling

- Bij de indeling wordt zoveel mogelijk rekening gehouden met de opgegeven wensen.
- Indien er knelpunten ontstaan, neemt de trainer vooraf telefonisch contact op.
- Bij onvoldoende deelnemers kan de lesduur of het aantal lessen in overleg worden aangepast.

3.2 Afwijking van wensen

- Indien de toegewezen lestijden, dagen of groepsgrootte sterk afwijken en deelname niet gewenst is, dient dit **vóór de eerste les** kenbaar te worden gemaakt.
- In dat geval kan kosteloos van deelname worden afgezien.
- Na aanvang van de eerste les vervalt dit recht.

3.3 Prime-time beleid

- Groepen met een lesperiode van **18 weken** hebben voorrang op prime-time tijden (tussen 18:00 en 21:00 uur).

4. Uitval van Lessen

4.1 Door weers- of externe omstandigheden

- Lessen gaan in principe altijd door, ook bij regen of vorst.
- Indien buiten trainen niet mogelijk is, kan maximaal **één les per seizoen** worden besteed aan theorie en tactiek.
- Uitgangspunt: **“Bij geen bericht gaat de les door.”**
- Indien een les niet doorgaat, neemt de trainer tijdig contact op via app of telefoon.

Inhalen van lessen

- Bij uitval door omstandigheden (o.a. weersomstandigheden, baanonbeschikbaarheid, overheidsmaatregelen) worden maximaal **twee lessen ingehaald**.
- Inhaalweken zijn vastgelegd in de lesagenda.
- De tweede en eventueel vierde uitgevallen les wordt ingehaald.
- De eerste, derde, vijfde en daaropvolgende uitgevallen lessen worden **niet ingehaald**.
- Deze regeling geldt voor zowel reguliere als verkorte lesseries.

Seizoensspecifiek

- Winterseizoen: inhaalweken vinden plaats na afloop van de reguliere periode.
- Zomerseizoen: inhaalweken vallen in de meivakantie en zomervakantie, op het vaste lestijdstip.
- Indien inhaalweken al verstreken zijn kan de trainer beroep doen op de weekenddagen en/of andere dagen waarop u eigenlijk training zou volgen.
- Bij niet-inhaalbare lessen vindt **geen restitutie** plaats.
- Elk seizoen starten we met een schone lijn. Hierin zullen geen lessen ingehaald worden van het seizoen vooraf.

4.2 Door uitval van de trainer

- Bij uitval van een trainer wordt geprobeerd een gelijkwaardige vervanger in te zetten.
- Indien dit niet lukt, wordt de les ingehaald.
- Wanneer inhalen niet mogelijk is, wordt in overleg een passende oplossing geboden.

4.3 Door verhindering van de leerling

- Bij (gedeeltelijke) afwezigheid of voortijdige beëindiging door de leerling (o.a. blessure, studie, verhuizing of motivatie) vindt **geen restitutie** plaats.
- Het volledige lesgeld blijft verschuldigd, ook bij storning.
- Indien een les op verzoek van de leerling(en) niet doorgaat, kan in overleg een inhaalmoment worden gezocht.
De trainer is hiertoe **niet verplicht**.

5. Vragen & Klachten

- Voor vragen of opmerkingen kun je contact opnemen met hoofdtrainer **Stef de Rot**
 06-42973434
 info@oneshot-tennis.nl